

Informationen zur Online-Beratung im Februar 2021

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen:

Welches Videokonferenzsystem wird verwendet?

Wir nutzen für unseren Informationsabend unser **Videokonferenzsystem uTalk**, welches wie das in vielen Schulen verwendete System BigBlueButton funktioniert.

Welchen Browser kann ich benutzen?

Um durch den **Browser** verursachte Probleme zu vermeiden, empfehlen wir, nur mit aktuellen Versionen der nachfolgend genannten Browser zu arbeiten. Nehmen Sie vom Desktop aus teil, so sind Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari und Microsoft Edge für eine Teilnahme geeignet. Auf Mobilgeräten empfehlen wir Google Chrome bzw. Safari. Der Internet Explorer unterstützt die Anwendung nicht.

Muss ich vorher Software installieren oder benötige ich eine App?

Sie benötigen keine weitere Software, um an der Informationsveranstaltung teilzunehmen. Den Link bekommen Sie in der Regel bis Freitagabend, spätestens jedoch eine Stunde vor Konferenzbeginn zugeschickt.

Wo bekomme ich Unterstützung, wenn ich technische Probleme habe?

Verhindern technische Probleme eine Teilnahme an der Online-Beratung, können Sie unser Technikteam um Unterstützung bitten. Schreiben Sie an technik@pjr-bk.de eine E-Mail. Man wird Ihnen schnellstmöglich antworten.

Benötige ich für die Informationsveranstaltung eine Kamera und ein Mikrofon?

Sie benötigen für die Teilnahme an der Beratung keine Kamera, aber ein Mikrofon. Daher müssen Sie die Frage „Wie möchten Sie der Konferenz beitreten?“ mit „Mit Mikrofon“ beantworten. Die Beratung findet ohne Kamera statt.

Ich bin unsicher, welcher Bildungsgang der richtige ist.

In jeder Beratungsraum können Sie auch Fragen zu anderen Bildungsgängen stellen. Bei speziellen Fragen oder falls Sie sich nicht im „richtigen“ Bildungsgang zur Beratung angemeldet haben, vermitteln Ihnen die Kolleginnen und Kollegen einen Termin im richtigen Beratungsraum.