



Abteilung Gesundheitsberufe

PRAKTISCHE KOMMUNIKATION (PRK) - DAS UNBEKANNTE FACH

Dies ist ein Unterrichtsfach zum **Üben** von Kommunikation für die Praxis, d. h. für den Alltag und schwerpunktmäßig für berufliche Situationen.

Verstehen - Handeln - Üben

Wie kann ich besser zuhören und den anderen besser verstehen?

Wie kann ich Kritik üben, ohne dabei verletzend zu werden, und wie kann ich selber Kritik annehmen?

Wie kann ich mit verärgerten, aggressiven Menschen wie Patienten, Kollegen oder meinem Chef umgehen?

Was bedeutet Körpersprache und wie kann ich sie einsetzen?

Dazu beschäftigen wir uns mit Themen wie:

- Grundlagen der Kommunikation
- Körpersprache
- Umgang mit Patienten
- Kommunikation am Telefon
- Zusammenarbeit im Team
- Umgang mit Konflikten

Das Fach PRK gibt den Schülerinnen und Schülern die **Möglichkeit** und einen **Übungsort**, um

- die Interaktionen des Arbeitsfelds „Zahnarzt-/Arztpraxis“ zu entdecken und zu verstehen,
- neue Handlungsmöglichkeiten zu erkennen und
- in einem **geschützten Raum** selber auszuprobieren.

Wieso ist dieses Fach so wichtig?

Hier soll den Schülerinnen und Schülern zu Beginn ihrer Ausbildung geholfen werden, neue und teilweise schwierige Situationen am Arbeitsplatz zu bewältigen und sich sowie ihr eigenes Handeln zu reflektieren. Außerdem dient das Fach Praktische Kommunikation der Stärkung des eigenen Selbstwertes.

Eindrücke von Schülerinnen und Schülern zum Fach PRK:

„Praktische Kommunikation hat mir ermöglicht, ein sicheres Auftreten zu bekommen und ich habe an meinem Selbstbewusstsein gearbeitet.“ (Schülerin aus der ZFA 184)

„Hier lerne ich etwas, was mir in der Praxis schon häufig sehr geholfen hat und was ich auch in meinem Privatleben gebrauchen kann.“ (Schülerin aus der MFA 183)